

**Tytuł:** Zastosowanie inteligencji emocjonalnej do prewencji wypalenia zawodowego w służbie zdrowia (dziesięć jednostek lekcyjnych 45 minutowych)

**Metody:** wykład – 2 godziny, warsztaty – 8 godzin

**Rozkład godzin:**

1. Wykorzystanie procesów emocjonalnych podczas kontaktu z pacjentem somatycznym [90 min.]
2. Dostosowanie poziomu napięcia emocjonalnego do wymagań sytuacji zawodowej [90 min.]
3. Rozpoznawanie emocji pojawiających się w przebiegu komunikowania się z pacjentem [90 min.]
4. Ochrona przed zarażaniem się emocjami pojawiającymi się w trakcie kontaktu z pacjentem [90 min.]
5. Klimat organizacyjny miejsca pracy sprzyjający wzajemnej pomocy w zakresie regulowania napięcia emocjonalnego [90]

**Efekty uczenia się:**

1. Zrozumienie funkcji, jakie procesy emocjonalne pełnią podczas wykonywania pracy zawodowej w służbie zdrowia .
2. Pogłębienie postaw przyjmowanych wobec emocji pojawiających się w trakcie pracy z pacjentem.
3. Rozpoznanie osobistych przekonań na temat przeżywanych emocji .
4. Umiejętność udzielania rzeczowego wsparcia emocjonalnego w zespole zawodowym

**Literatura:**

Goleman D. Inteligencja emocjonalna w praktyce. Poznań: Media Rodzina. 2017.

Załoski M., Makara-Studzińska M. Kompetencje emocjonalne w pracy pielęgnacyjno-leczniczej. Problemy Pielęgniarstwa. 2018; 26(1): 58-63.

Załoski M., Makara-Studzińska M. Wybrane aspekty pracy emocjonalnej i regulacji uczuć w zawodach medycznych. Journal of Education, Health and Sport. 2017;7(7):71-81.