

Tytuł	Zapobieganie zachowaniom agresywnym wobec personelu medycznego
Metody	Warsztaty – 10 godzin
Efekty kształcenia	- zrozumienie źródeł zachowań agresywnych w ochronie zdrowia - przyswojenie zasad postępowania z trudnymi zachowaniami klientów i pacjentów - opanowanie zasad postępowania w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa własnego i innych członków zespołu leczącego - poznanie sposobów reagowania wobec agresji fizycznej pacjenta - poznanie alternatywnych metod zapobiegania zachowaniom agresywnym - poznanie prawnych aspektów zachowań agresywnych
Tematy zajęć	- Czynniki ryzyka zachowań agresywnych w ochronie zdrowia (2 godz) - Aspekty prawne zachowań agresywnych (1 godz,) - Postępowanie w przypadku zachowań trudnych. - Szacowanie ryzyka przemocy (5 godz) - Metody prewencyjne wobec zachowań trudnych (2 godz.)
Literatura	Literatura podstawowa Lickiewicz J. Agresywny pacjent. Metody i techniki postępowania, PWN, 2017 Makara- Studzińska M. (red.) Komunikacja w opiece medycznej, Medical education, 2019 Steciwko, A., Barański J. (red.) Agresja w opiece zdrowotnej, Elsevier, 2014 Ustawa o ochronie zdrowia psychicznego z 1994 r. ze zmianami